

PE 90001/2024 - PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

1 mensagem

Atendimento Aurion <atendimento@aurion.com.br>

8 de julho de 2024 às 11:07

Para: "rosangela.cplcompras@gmail.com" <rosangela.cplcompras@gmail.com>

Prezados, bom dia!

PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

PE 90001/2024

- 1- Será disponibilizado um espaço físico para alocação da equipe técnica de trabalho? Este espaço disponibilizado possui mobília e infraestrutura?
- 2- Como se dará o faturamento das peças, qual deve ser a natureza da operação? Poderá ser aplicado o BDI sobre o valor das peças?
-
- 3- As manutenções de alta complexibilidades, que não possam ser realizadas pelos nossos técnicos, poderão ser encaminhadas para assistências técnicas autorizadas sob responsabilidade de custeio **da contratante**?
- 4- Qual o prazo para substituição de colaboradores afastados?
- 5- A proposta a ser apresentada deverá contemplar o fornecimento de toda e qualquer peça, sem qualquer limite de valor mensal ou anual?
- 6- Será responsabilidade **da contratante** o fornecimento de qualquer acessório para a lista de equipamentos contida no Elemento Técnico?
- 7- Será responsabilidade **da contratante** o fornecimento de qualquer consumível? papeis, lâmpadas, filtros, filtros bacteriológicos?
- 8- Quais os critérios de avaliação de obsolescência dos equipamentos?
- 9- A empresa deverá em caso de obsolescência fornecer um novo equipamento em substituição?
- 10- As manutenções oriundas de mau uso, imperícia e imprudência serão de responsabilidade da CONTRATANTE ou da CONTRATADA?

11- Nos casos de inadimplência da contratante, a partir de quanto tempo a contratada poderá suspender a aquisição de peças e subcontratação de serviços?

12- Haverá determinação de tempo médio de reparo máximo? Se sim, na ausência de fornecedores locais, que demandem a importação de peças ou envio do equipamento para outros estados, os prazos de atendimento e tempo de manutenção serão flexibilizados? Estas manutenções poderão ser excluídas do cálculo do tempo médio?

13- Como proceder no caso de fabricantes que se recusem a vender direto para a empresa Contratada? Estes itens poderão ser comprados diretamente pelo contratante e aplicados a empresa?

AURION