Pedido de Esclarecimentos ao Pregão 90080/2026

QUESTIONAMENTO 01:

No item 4.6.1. é declarado que a licitante classificada provisoriamente em primeiro lugar será submetida a uma vistoria técnica em suas instalações.
Este galpão pode estar situado em outro Estado da Federação?

QUESTIONAMENTO 02:

No item 6.3.1, o Bureau de Serviços descrito será instalado na estrutura da Contratada ou da Contratante?

QUESTIONAMENTO 03:

De acordo com o item 7.3.1.1
b) Meta a cumprir: atender às solicitações ordinárias em até 48 horas e às solicitações de urgência (demandas médicas ou judiciais) em até 4 horas (via digital) ou 12 horas (via física).

Entendemos que é facultado à contratada entregar as solicitações de urgência via digital ou via física. Está correto o nosso entendimento?
Caso contrário, favor detalhar as entregas físicas e digitais.

QUESTIONAMENTO 04:

De acordo com o item 7.3.1.1
b) Meta a cumprir: atender às solicitações ordinárias em até 48 horas e às solicitações de urgência (demandas médicas ou judiciais) em até 4 horas (via digital) ou 12 horas (via física).

Entendemos que as demandas de urgências são exclusivamente para entrega de documentação de demandas médicas ou judiciais. Está correto o nosso entendimento?
Caso contrário, favor detalhar quais materiais serão entregues nas demandas urgentes.

QUESTIONAMENTO 05:

De acordo com o item 7.3.1.1
b) Meta a cumprir: atender às solicitações ordinárias em até 48 horas e às solicitações de urgência (demandas médicas ou judiciais) em até 4 horas (via digital) ou 12 horas (via física).

Entendemos que as solicitações ordinárias podem também ser atendidas através de entregas digitais, está correto o nosso questionamento?
Caso contrário, favor detalhar quais tipos de materiais podem ser transportados nas demandas ordinárias.